

## **Definities**

**ZWopleidingen:** Opleidingsbureau, onderdeel van WilgaerdenLeekerweideGroep

**Opdrachtgever:** de organisatie waarmee de overeenkomst wordt afgesloten, respectievelijk hun rechtsopvolgers, respectievelijk wie ZWopleidingen de opdracht heeft gegeven tot of in wiens naam ZWopleidingen een training of activiteit organiseert

**Deelnemer:** personen die door de opdrachtgever zijn ingeschreven

**Leverancier:** degene die goederen, diensten of andere in geld waardeerbare prestaties aan ZWopleidingen levert

**Offerte:** ieder aanbod van ZWopleidingen tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.

## **1. Toepasselijkheid**

**1.1** Deze uitvoeringscondities zijn van toepassing op onze aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten, tenzij tussen ZWopleidingen en de wederpartij schriftelijk anders is overeengekomen.

**1.2** ZWopleidingen is slechts aan orders, overeenkomsten of wijzigingen daarvan en of aanvullingen daarop gebonden, nadat ZWopleidingen de bevestiging daarvan schriftelijk heeft geaccepteerd.

**1.3** De wederpartij accepteert de onderhavige uitvoeringscondities door schriftelijk opdracht te hebben gegeven tot het leveren van een of meerdere diensten of een van de diensten van ZWopleidingen af te nemen via de website.

**1.4** Indien ZWopleidingen niet steeds strikte naleving van deze condities verlangen, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ZWopleidingen in enigerlei mate het recht zouden verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze condities te verlangen.

## **2. Totstandkoming overeenkomst**

**2.1** Onze offertes zijn vrijblijvend en 2 maanden geldig, tenzij anders staat aangegeven.

**2.2** Onze offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever zijn verstrekt.

**2.3** ZWopleidingen kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**2.4** Offertes met een herhalend karakter binden ZWopleidingen slechts voor het door ZWopleidingen schriftelijk vastgesteld tijdsbestek.

### 3. Uitvoering van de Overeenkomst

**3.1** Met ZWopleidingen gesloten overeenkomsten leiden voor ZWopleidingen tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. ZWopleidingen zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.

**3.2** Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen ZWopleidingen en opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden ZWopleidingen dus niet.

**3.3** ZWopleidingen is gerechtigd (delen van) de overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als ZWopleidingen voor de uitvoering van een met ZWopleidingen gesloten overeenkomst derden inschakelt, is ZWopleidingen gehouden deze derden zorgvuldig te selecteren.

**3.4** Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die ZWopleidingen nodig heeft. Dit geldt ook voor het ter beschikking stellen van medewerkers en werkruimte van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van ZWopleidingen betrokken (zullen) zijn.

### 4. Vertrouwelijkheid

**4.1** ZWopleidingen, haar medewerkers en/of door ZWopleidingen ingeschakelde derden zullen de door de opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen (zie artikel 12 van de Algemene voorwaarden).

### 5. Tarieven

**5.1** Alle door ZWopleidingen genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW. ZWopleidingen is niet BTW-plichtig, met uitzondering van arrangements- en verblijfskosten, coaching, spellen en tools. Arrangements- en verblijfskosten zijn niet in de prijzen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De actuele prijzen staan vermeld op de website [www.zwopleidingen.nl](http://www.zwopleidingen.nl)

**5.2** ZWopleidingen kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot inkooprijzen, lonen, en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever doorberekenen.

**5.3** Indien de in lid 5.2 bedoelde kostenverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst, binnen één maand na het communiceren van de nieuwe prijzen, te ontbinden

## 6. Facturering en betaling

- 6.1** ZWopleidingen factureert, na totstandkoming van de overeenkomst, per kwartaal vooruit.
- 6.2** Opdrachtgever zal aan ZWopleidingen verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.
- 6.3** Extra deelnemers aan een training/activiteit worden achteraf aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 6.4** Andere niet in de opdrachtbevestiging opgenomen posten, waaronder additionele uitgaven tijdens een training/activiteit worden, welke door ZWopleidingen in overleg met de opdrachtgever zijn ingezet, worden achteraf gefactureerd.
- 6.5** Indien de opdrachtgever een der betalingen nalaat tijdig te voldoen, is ZWopleidingen gerechtigd de overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, te ontbinden. De door ZWopleidingen gemaakte kosten zullen alsnog aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.6** Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.
- 6.7** Vanaf de datum dat de betalingen door de opdrachtgever plaats had moeten vinden tot de datum van betaling is de opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand telt.
- 6.8** Na de vervaldag van de factuur worden administratiekosten en wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat in gebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan ZWopleidingen met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.
- 6.9** Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.
- 6.10** In geval van niet tijdige betaling van enig bedrag door de opdrachtgever, evenals het geval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement, zullen alle door de opdrachtgever aan de WilgaerdenLeekerweideGroep verschuldigde bedragen direct en geheel opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is. Van niet tijdige betaling is sprake als de opdrachtgever in gebreke blijft om een factuur geheel of gedeeltelijk tijdig te voldoen of indien dit bedrag wordt teruggevorderd.

## 7. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

- 7.1** De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, de werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 7.2** Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal ZWopleidingen de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

## 8. Verplaatsing of annuleringen door ZWopleidingen

**8.1** ZWopleidingen is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding, een opleidingsmodule of een coachingsgesprek te verplaatsen naar een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip. Wijzigingen in de uitvoering worden met de opdrachtgever besproken en overlegd.

**8.2** ZWopleidingen is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding, opleidingsmodule of een coachingsgesprek te annuleren, in welk geval de opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan ZWopleidingen betaalde prijs voor de geannuleerde opleiding, opleidingsmodule(s) of coachingsgesprek(ken).

## 9. Annuleringen door opdrachtgever

**9.1** Na bevestiging van opdracht hanteert opdrachtnemer drie dagen bedenktijd.

**9.2** Een training kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang door opdrachtgever worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat ZWopleidingen gerechtigd is de volgende kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering voor 4 maanden voor aanvang: 50% van het totaalbedrag;
- b. bij annulering binnen 4 maanden voor aanvang: 100% van het totaalbedrag.

**9.3** Een geplaatste deelnemer mag zich éénmalig laten vervangen. Vervanging van deelnemers is kosteloos mogelijk, tenzij op basis van een mondelinge of schriftelijke intake een training op maat gemaakt is op de individuele leerwensen van de betreffende deelnemer.

**9.4** Indien een deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de training aanwezig is geweest, wordt 100% van de prijs in rekening gebracht.

**9.5** Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen).

**9.6** De opdrachtgever heeft éénmalig de mogelijkheid de trainingsdatum kosteloos te verplaatsen tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de training.

**9.7** In geval van een tweede verplaatsing van de trainingsdatum brengt ZWopleidingen €155,00 administratiekosten in rekening. Gelijk artikel 9.5 is het verplaatsen van een trainingsdatum mogelijk tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de training.

**9.8** Het voor een derde maal verplaatsen van de trainingsdatum wordt gezien als annulering.

## 10. Tussentijdse beëindiging door opdrachtgever

**10.1** Indien de opdrachtgever na aanvang van de opleiding de overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de opdrachtgever aan ZWopleidingen betaalde of nog verschuldigde bedrag.

**10.2** Indien de opdrachtgever na aanvang van de opleiding de overeenkomst tussentijds beëindigt, worden eventuele vorderingen van ZWopleidingen op opdrachtgever per direct opeisbaar.

## 11. Deelnemers

**11.1** Bij fysieke activiteiten, als onderdeel van een training, staat veiligheid boven alles. Een instructie met betrekking tot veiligheid wordt gegeven bij iedere daarvoor relevante bijeenkomst en/of activiteit. Elke deelnemer wordt geacht zelf de nodige waakzaamheid en veiligheid in acht te nemen en de instructies op te volgen. Wanneer de deelnemer gezondheidsklachten heeft dient hij dit van te voren en tijdens de bijeenkomst te melden bij ZWopleidingen.

**11.2** ZWopleidingen behoudt zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van deelname van een door ZWopleidingen georganiseerde activiteit, indien het vermoeden bestaat dat een deelnemer niet in staat is deel te nemen aan een activiteit.

**11.3** Indien deelnemers niet toelaatbaar gedrag uiten, kan ZWopleidingen besluiten hen verdere deelname te ontzeggen, zonder het verlenen van restitutie.

**11.4** ZWopleidingen en de uitvoerders zijn niet aansprakelijk voor materiële en/of immateriële schade. Tenzij er van de kant van ZWopleidingen sprake is van grove nalatigheid.

## 12. Verzekering, aansprakelijkheid en garantie

**12.1** ZWopleidingen is aansprakelijk voor de tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door ZWopleidingen van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

**12.2** ZWopleidingen is niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever en/of deelnemer mocht lijden ten gevolge van het niet door laten gaan van een training. Ook aanvaardt ZWopleidingen geen enkele aansprakelijkheid voor het al dan niet opvolgen en/of interpreteren van deelnemers van aanbevelingen in het schriftelijke materiaal en/of mondelinge aanwijzingen tijdens de uitvoering van de trainingen of adviezen.

**12.3** De financiële aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van ZWopleidingen zal maximaal de waarde van de overeenkomst bedragen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een kwartaal hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 3 maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever dienen binnen een half jaar na datum calamiteit schriftelijk te zijn gemeld. Meldingen na de eerder genoemde termijn worden niet in behandeling genomen.

**12.4** Behoudens de verantwoordelijkheid van ZWopleidingen krachtens wettelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid, is zij nimmer aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten, die eventueel ontstaan als direct gevolg van:

- een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming door ZWopleidingen.
- daden of nalatigheid van de opdrachtgever of de gasten/deelnemers.

### **13. Medewerkers ZWOpleidingen**

**13.1** Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

**13.2** ZWOpleidingen kan de samenstelling van het uitvoerende team zonder overleg wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Een wijziging van het team kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met ZWOpleidingen plaatsvinden.

### **14. Vertrouwelijkheid**

**14.1** ZWOpleidingen verwerkt de door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy statement, dit is te vinden op [www.wlgroep.nl](http://www.wlgroep.nl).

**14.2** De opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door ZWOpleidingen.

**14.3** De opdrachtgever zal zonder toestemming van ZWOpleidingen aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van ZWOpleidingen, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

### **15. Toepasselijk recht en geschillen**

**15.1** In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, rechtbank Noord-Holland, zullen alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten tussen Partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement van ZWOpleidingen.

**15.2** Op elke overeenkomst tussen ZWOpleidingen als onderdeel van WilgaerdenLeekerweideGroep en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.